

REGULAMIN PLATFORMY EduWiP

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób korzystania z platformy internetowej EduWiP, w tym warunki zakładania i prowadzenia Konta, składania Zamówień indywidualnych i grupowych, zawierania oraz wykonywania Umów dotyczących Szkoleń, Konferencji, Kursów oraz Kursów w modelu Subskrypcji, a także zasady uiszczania i zwrotu opłat, świadczenia Usług drogą elektroniczną oraz prowadzenia postępowania reklamacyjnego.

Regulamin znajduje zastosowanie wobec Przedsiębiorców w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego. W zakresie, w jakim postanowienia Regulaminu nie stanowią inaczej, ma on także zastosowanie w całości do Konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego oraz do Przedsiębiorców na prawach Konsumenta.

Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

Cena	wynagrodzenie należne Operatorowi z tytułu danego Produktu, zgodnie z Cennikiem obowiązującym w chwili złożenia Zamówienia.
Cennik	udostępniana na Platformie informacja o cenach Produktów należnych Operatorowi; w przypadku Subskrypcji Cennik określa opłatę za poszczególne Okresy Rozliczeniowe.
Dni Robocze	dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
Forma hybrydowa	forma udziału w Konferencji lub Szkoleniu łącząca jednocześnie Formę stacjonarną oraz Formę online.
Forma online	forma udziału w Konferencji lub Szkoleniu realizowana za pośrednictwem dedykowanej Platformy lub innego serwisu internetowego wskazanego przez Operatora.
Forma stacjonarna	forma udziału w Konferencji lub Szkoleniu polegająca na osobistym uczestnictwie Uczestnika w miejscu wskazanym przez Operatora.
Formularz zamówienia	interaktywny formularz udostępniany na Platformie umożliwiający złożenie Zamówienia oraz dookreślenie warunków Umowy.
Hasło	ustalony przez Klienta ciąg znaków niezbędny do uzyskania dostępu do Konta i Platformy.
Klient	osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawarła albo zamierza zawrzeć z Operatorem Umowę, w tym składającą Zamówienie indywidualne lub Zamówienie grupowe.
Kodeks cywilny	ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

Kolejny Okres Rozliczeniowy	każdy następujący po Pierwszym Okresie Rozliczeniowym jednomiesięczny albo dwumiesięczny cykl trwania Umowy przekształconej w umowę na czas nieokreślony, za który pobierana jest cykliczna opłata subskrypcyjna.
Konferencja	organizowane przez Operatora wydarzenie na żywo o wielomodułowej formule, poświęcone określonej tematyce, odbywające się w oznaczonym terminie w Formie stacjonarnej, online albo hybrydowej — realizowane na zasadach i w zakresie określonych w opisie Konferencji
Konsument	osoba fizyczna dokonująca z Operatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu art. 22 ¹ Kodeksu cywilnego.
Konto	zbiór zasobów i ustawień utworzonych dla Klienta w ramach Platformy, dostępnych po zalogowaniu, w obszarze Moja Strefa.
Koszyk	funkcjonalność Platformy umożliwiająca Klientowi zgromadzenie w ramach jednego Zamówienia więcej niż jednego Produktu oraz dokonanie ich łącznego zakupu.
Kurs	Produkt cyfrowy lub usługa świadczona drogą elektroniczną w postaci kursu online, udostępniana w modelu jednorazowym (zakup jednorazowy) albo w modelu Subskrypcji (autoodnawialna Subskrypcja).
Login	adres poczty elektronicznej Klienta podany przy zakładaniu Konta lub składaniu Zamówienia, niezbędny do uzyskania dostępu do Platformy.
Materiały	udostępniane Uczestnikowi przez Operatora lub prelegenta w związku z Produktem dodatkowe świadczenia oraz zasoby, w szczególności materiały szkoleniowe i dydaktyczne, prezentacje, opracowania, nagrania z Wydarzenia, certyfikaty oraz dodatkowe produkty fizyczne, niezależnie od ich charakteru, formatu oraz sposobu zapisu, udostępniane na Platformie, w obszarze Moja Strefa lub w inny sposób wskazany w opisie Produktu albo wynikający z wybranego Wariantu
Moja Strefa	wydzielony, dostępny po zalogowaniu obszar Platformy przypisany do Klienta, w którym gromadzone są w szczególności historia Zamówień, materiały, nagrania, certyfikaty oraz dane dotyczące Uczestników.
NPDN	Niepubliczna Placówka Doskonalenia Nauczycieli Educado w Warszawie, z siedzibą przy ul. Łotewskiej 9A, 03-918 Warszawa, prowadzona przez Operatora jako organ prowadzący, wpisana do ewidencji niepublicznych placówek doskonalenia dla nauczycieli pod numerem 197 oraz posiadająca wstępną akredytację przyznaną decyzją Mazowieckiego Kuratora Oświaty z dnia 29 kwietnia 2025 r. (znak RED.5470.8.2025.AB). W ramach NPDN Operator realizuje wybrane Usługi Edukacyjne.

Okres Rozliczeniowy	każdy okres, za który Klient uiszcza opłatę w ramach Subskrypcji, w tym Pierwszy Okres Rozliczeniowy oraz każdy Kolejny Okres Rozliczeniowy.
Operator / Administrator	Wiedza i Praktyka sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Łotewska 9a, 03-918 Warszawa, NIP: 526-19-92-256, REGON: 012725225, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000098264, kapitał zakładowy 200.000 zł, nr rejestrowy BDO: 000008579, adres poczty elektronicznej: cok@wip.pl, nr telefonu: 22 518 29 29 (czynny w Dni Robocze w godzinach od 9:00 do 17:00).
Operator Platformy szkoleniowej	podmiot trzeci dostarczający infrastrukturę techniczną (środowisko e-learningowe), za pośrednictwem której Operator udostępnia Kursy.
Pierwszy Okres Rozliczeniowy	wskazany w Formularzu zamówienia oraz w Cenniku przedział czasowy, na który zawierana jest Umowa Subskrypcji na czas określony i za który pobierana jest pierwsza opłata.
Platforma / EduWiP	prowadzony przez Operatora serwis internetowy dostępny pod adresem eduwip.pl, za pośrednictwem którego Operator umożliwia Klientom zapoznanie się z ofertą Produktów, składanie Zamówień oraz korzystanie z zakupionych Produktów, a także prowadzi Konto Klienta (Moja Strona).
Produkt	oferowane przez Operatora za pośrednictwem Platformy Szkolenia, Konferencje, Kurs lub Kurs w modelu Subskrypcji, a także inne towary lub usługi powiązane z nimi, w tym dodatkowe produkty fizyczne wskazane w opisie danego Wariantu.
Przedsiębiorca	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu art. 43 ¹ Kodeksu cywilnego.
Przedsiębiorca na prawach Konsumenta	osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
Regulamin	niniejszy regulamin Platformy EduWiP, określający zasady korzystania z Platformy, składania Zamówień, zawierania i wykonywania Umów oraz świadczenia Usług.

RODO	rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
Subskrypcja	model świadczenia Usługi polegający na odpłatnym, autoodnawialnym dostępie do Kursu przez kolejne Okresy Rozliczeniowe, do chwili jej anulowania przez Klienta lub Operatora na zasadach określonych w Regulaminie.
Szkolenia	organizowane przez Operatora wydarzenie edukacyjne na żywo, poświęcone określonej tematyce branżowej, odbywające się w oznaczonym terminie w Formie stacjonarnej, online albo hybrydowej, w ramach którego Uczestnik otrzymuje materiały szkoleniowe oraz certyfikat, a w przypadku Formy online — które podlega nagraniu — również dostęp do nagrania, o ile wynika to z wybranego Wariantu, na zasadach i w zakresie określonych w opisie Szkolenia.
Treści Cyfrowe	dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej.
Uczestnik	osoba fizyczna uprawniona do udziału w Wydarzeniu lub do korzystania z Kursu, wskazana przez Klienta w Zamówieniu; w przypadku Zamówienia indywidualnego Klient i Uczestnik mogą być tą samą osobą.
Umowa	umowa zawarta pomiędzy Klientem a Operatorem, której przedmiotem jest udział w Wydarzeniu, dostęp do Kursu albo świadczenie innej Usługi lub sprzedaż towaru za pośrednictwem Platformy, na zasadach określonych w Regulaminie.
Usługi	świadczone przez Operatora drogą elektroniczną usługi, w tym prowadzenie Konta, udostępnianie Materiałów oraz funkcjonalności Platformy.
Usługa Edukacyjna	Szkolenie, Kurs w modelu jednorazowym lub Kurs w modelu subskrypcji autoodnawialnej realizowany w ramach NPDN
Ustawa o prawach konsumenta	ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
Wariant/Warianty	oferowane w odniesieniu do danego Wydarzenia warianty uczestnictwa, różniące się zakresem uprawnień Uczestnika oraz udostępnianymi Materiałami., przy czym każdorazowo specyfika każdego z wariantów jest szczegółowo określona w opisie Wydarzenia.
Wydarzenie/Wydarzenia	organizowane przez Operatora w oznaczonym terminie Szkolenie lub Konferencja, realizowane w Formie stacjonarnej, online albo hybrydowej;

	postanowienia Regulaminu odnoszące się do Wydarzeń stosuje się jednakowo do Szkoleń oraz Konferencji, chyba że dane postanowienie wyraźnie stanowi inaczej.
Zamówienie grupowe	Zamówienie, w którym Klient zgłasza do udziału w Produkcie więcej niż jednego Uczestnika i otrzymuje jedną fakturę obejmującą całość Zamówienia.
Zamówienie indywidualne	Zamówienie, w którym Klient zgłasza do udziału w Produkcie wyłącznie jednego Uczestnika.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Operatorem Platformy EduWiP oraz podmiotem świadczącym Usługi i sprzedającym Produkty za jej pośrednictwem jest Wiedza i Praktyka sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, której pełne dane zostały wskazane w części definicyjnej Regulaminu.
2. Wyłącznym źródłem zobowiązań Operatora wobec Klienta jest niniejszy Regulamin wraz z załącznikami, oferta Operatora przyjęta przez Klienta, w szczególności opis danego Produktu oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. W zakresie, w jakim postanowienia oferty przyjętej przez Klienta byłyby sprzeczne z Regulaminem, pierwszeństwo mają postanowienia tej oferty.
3. Platforma jest udostępniana przez Operatora za pośrednictwem sieci Internet jako zasób systemu teleinformatycznego oraz informatycznego. Wszelkie prawa do Platformy oraz Materiałów, w tym autorskie prawa majątkowe, prawa własności intelektualnej oraz prawa do nazwy i domeny internetowej, należą do Operatora, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób zgodny z Regulaminem.
4. Wszelkie treści zamieszczone na Platformie oraz w Materiałach mają charakter wyłącznie informacyjny. Klient oraz Uczestnik przyjmują do wiadomości, że zawarte w Materiałach informacje, w tym rady, porady i wskazówki, nie zastępują porady udzielonej przez eksperta lub inną kompetentną osobę po szczegółowej analizie konkretnego przypadku.
5. Zabronione jest wykorzystywanie Platformy przez Klientów, Uczestników lub osoby trzecie do przesyłania niezamówionej informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Platforma stanowi kanał sprzedaży Produktów, za pośrednictwem którego Operator oferuje w szczególności Wydarzenia w Formie stacjonarnej, online lub hybrydowej, Kursy w modelu jednorazowym oraz Kursy w modelu Subskrypcji. Szczegółowe zasady dotyczące poszczególnych rodzajów Produktów określają odpowiednio postanowienia §8 – §13 Regulaminu.

§ 2 Wymagania techniczne i zasady korzystania z Platformy

7. Korzystanie z Platformy oznacza każdą czynność prowadzącą do zapoznania się lub skorzystania z Materiałów, Usług, Produktów lub funkcjonalności Platformy przez Klienta lub Uczestnika.
8. Korzystanie z Platformy możliwe jest z użyciem popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych oraz typów połączeń internetowych. Operator nie gwarantuje jednak i nie odpowiada za to, że każdy wariant konfiguracyjny sprzętu posiadanego przez Klienta umożliwi korzystanie z Platformy.

9. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Platformy są następujące:
- a) posiadanie stabilnego łącza internetowego oraz standardowo skonfigurowanej przeglądarki internetowej w wersji desktopowej lub mobilnej: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera lub Microsoft Edge. Przeglądarka musi być w pełnej i stabilnej wersji (nie starszej niż dwa lata), akceptować pliki cookie oraz obsługiwać JavaScript (minimum w wersji ES6), a w przypadku Wydarzeń w Formie online oraz Kursów – wspierającej odtwarzanie materiałów wideo;
 - b) posiadanie oprogramowania umożliwiającego korzystanie z plików typu pdf, doc, docx, xls, xlsx oraz ppt;
 - c) posiadanie aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
10. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek lub konfiguracji niespełniających wymogów określonych w ustępie powyżej.
11. Klient oraz Uczestnik nie są uprawnieni do jakiegokolwiek ingerencji w Materiały, w szczególności w ich treść, strukturę, formę lub grafikę, ani w mechanizm działania Platformy.
12. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta lub Uczestnika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie Usług lub Materiałów w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Operatora. Zabronione są w szczególności czynności destabilizujące pracę Platformy, utrudniające dostęp do niej lub do Materiałów, a także podejmowanie działań na szkodę Operatora, Klientów lub Uczestników.
13. Bez uprzedniej, wyraźnej zgody Operatora zabronione jest prowadzenie z wykorzystaniem Platformy lub Materiałów działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej.
14. Ze względu na publiczny charakter sieci Internet Klient oraz Uczestnik powinni liczyć się z zagrożeniem pozyskania lub modyfikacji ich danych przez osoby nieuprawnione i w związku z tym stosować właściwe środki techniczne podwyższające bezpieczeństwo, w szczególności programy antywirusowe. Operator zaleca unikanie korzystania z Platformy przy użyciu nieznanych urządzeń oraz unikanie zapisywania Hasła w przeglądarce internetowej.

§ 3 Konto Klienta – Moja Strefa

15. Operator umożliwia Klientowi założenie i prowadzenie Konta dostępnego w obszarze Moja Strefa. Założenie Konta jest dobrowolne i nieodpłatne, przy czym może być niezbędne do skorzystania z określonych funkcjonalności Platformy lub Produktów.
16. Założenie Konta następuje poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza dostępnego na Platformie, podanie Loginu oraz ustalenie Hasła, a także zaakceptowanie Regulaminu. Umowa o prowadzenie Konta zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą jego aktywacji.
17. W obszarze Moja Strefa gromadzone są w szczególności historia Zamówień, dostęp do zakupionych Produktów, Materiały, nagrania oraz certyfikaty, a także dane Uczestników zgłoszonych w ramach Zamówień indywidualnych i grupowych.
18. Klient jest zobowiązany do zachowania w poufności Loginu oraz Hasła i nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym. Udostępnienie danych dostępowych osobie nieuprawnionej stanowi rażące naruszenie Regulaminu.
19. Klient może w każdym czasie wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta poprzez przesłanie stosownego oświadczenia na adres cok@wip.pl. Rozwiązanie umowy o prowadzenie Konta nie wpływa na prawa nabyte przez Klienta przed jej rozwiązaniem ani na obowiązek wykonania

zawartych uprzednio Umów dotyczących Produktów, w tym na dostęp do opłaconych Produktów w okresie, na jaki został on udzielony.

20. Operator może wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku rażącego naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń.

§ 4 Składanie Zamówień

21. Klient może złożyć Zamówienie na jeden z poniższych sposobów:
- a) **za pośrednictwem Platformy** – poprzez wypełnienie Formularza Zamówienia oraz zatwierdzenie go zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na Platformie;
 - b) **w drodze kontaktu telefonicznego** z konsultantem Operatora:
 - i. w przypadku Klienta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta – Umowa zostaje zawarta z chwilą, gdy Klient, po otrzymaniu od Operatora potwierdzenia treści proponowanej Umowy na wskazany adres poczty elektronicznej, wyrazi zgodę na jej zawarcie poprzez aktywację dedykowanego linku zatwierdzającego;
 - ii. w pozostałych przypadkach – Umowa zostaje zawarta bezpośrednio w toku rozmowy telefonicznej, w szczególności z chwilą wyrażenia przez Klienta zgody na przesłanie danych dostępowych do platform lub portali Operatora.
 - c) **w drodze sprzedaży za pośrednictwem przedstawicieli handlowych** - w takim przypadku Umowa zostaje zawarta dopiero po przesłaniu przez Operatora potwierdzenia warunków na adres poczty elektronicznej Klienta i ich wyraźnej akceptacji przez Klienta poprzez kliknięcie dedykowanego odnośnika.
22. Platforma umożliwia Klientowi korzystanie z Koszyka, to jest zgromadzenie w ramach jednego Zamówienia więcej niż jednego Produktu, w tym Produktów różnego rodzaju oraz w różnych Wariantach, oraz dokonanie ich łącznego zakupu. Do każdego Produktu objętego Koszykiem stosuje się postanowienia Regulaminu właściwe dla danego rodzaju Produktu.
23. Przed zatwierdzeniem Zamówienia Klient ma możliwość zapoznania się z łączną Ceną wszystkich Produktów objętych Koszykiem, wybranymi Wariantami, Formami udziału oraz pozostałymi istotnymi warunkami Zamówienia, a także ich modyfikacji.
24. Złożenie Zamówienia obejmującego Produkt odpłatny wiąże się z obowiązkiem zapłaty. Klient potwierdza przyjęcie do wiadomości obowiązku zapłaty poprzez aktywację przycisku oznaczonego słowami „Złóż Zamówienie” lub równoważnego.
25. Przed złożeniem Zamówienia Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta składa, poprzez zaznaczenie odpowiednich pól, oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem i akceptacji jego postanowień oraz oświadczenie o zgodności podanych danych z prawdą. W odniesieniu do pozostałych Klientów prawidłowe przesłanie Formularza zamówienia jest równoznaczne ze złożeniem tych oświadczeń.
26. Operator zastrzega sobie prawo weryfikacji zgodności z prawdą danych podanych w Formularzu zamówienia. Podanie danych niezgodnych z prawdą lub niepełnych uprawnia Operatora do odmowy przyjęcia Zamówienia, a w razie stwierdzenia nieprawdziwości danych po zawarciu

Umowy – do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, z zachowaniem praw nabytych przez Konsumenta.

§ 5 Dane podawane w Formularzu zamówienia

27. Klient będący Przedsiębiorcą podaje w Formularzu zamówienia obowiązkowo następujące dane:
- a) imię i nazwisko albo firmę (nazwę);
 - b) dane o wpisie do właściwego rejestru lub ewidencji;
 - c) numer NIP;
 - d) adres (miejscowość, kod pocztowy, nazwę ulicy, numer budynku oraz numer lokalu);
 - e) imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu kontaktowego osoby uprawnionej do działania w imieniu Klienta.
28. Klient będący Konsumentem podaje w Formularzu zamówienia obowiązkowo następujące dane:
- a) imię i nazwisko;
 - b) adres zamieszkania (miejscowość, kod pocztowy, nazwę ulicy, numer budynku oraz numer lokalu);
 - c) adres poczty elektronicznej;
 - d) numer telefonu kontaktowego.
29. W przypadku Produktów realizowanych w ramach NPDN oraz w przypadku Zamówień grupowych Klient podaje dodatkowo dane Uczestników niezbędne do realizacji Umowy, zgodnie z § 6 oraz § 13 Regulaminu.

§ 6 Zamówienia indywidualne i grupowe

30. Zamówienie może mieć charakter Zamówienia indywidualnego, obejmującego jednego Uczestnika albo Zamówienia grupowego, obejmującego większą liczbę Uczestników wskazanych przez Klienta.
31. W przypadku Zamówienia grupowego Klient zgłasza poszczególnych Uczestników poprzez podanie ich danych w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, w szczególności imienia, nazwiska oraz adresu poczty elektronicznej każdego Uczestnika, a w przypadku Produktów realizowanych w ramach NPDN – również danych wskazanych w § 13 Regulaminu.
32. Klient składający Zamówienie grupowe oświadcza, że jest uprawniony do przekazania Operatorowi danych osobowych Uczestników w celu realizacji Umowy oraz że poinformował Uczestników o przekazaniu ich danych Operatorowi i o zasadach ich przetwarzania określonych w § 22 Regulaminu i w Polityce prywatności.
33. W przypadku Zamówienia grupowego Operator wystawia jedną fakturę obejmującą całość Zamówienia, wystawioną na Klienta jako stronę Umowy. Klient ponosi odpowiedzialność za zapłatę całości Ceny wynikającej z Zamówienia grupowego.
34. Uprawnienia przysługujące Uczestnikowi na podstawie Regulaminu, w tym dostęp do Materiałów, nagrań oraz certyfikatów, realizowane są na rzecz poszczególnych Uczestników, natomiast prawa i obowiązki o charakterze rozliczeniowym oraz uprawnienie do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub jej rozwiązaniu przysługują Klientowi, o ile Regulamin lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.

35. Uprawnienia Konsumenta, w tym prawo odstąpienia od Umowy, przysługują Klientowi będącemu Konsumentem także wówczas, gdy w ramach Zamówienia zgłosił do udziału inne osoby, w zakresie, w jakim Umowa zachowuje wobec niego charakter konsumencki.

§ 7 Warianty Wydarzeń

36. Poszczególne Wydarzenia mogą być oferowane w Wariantach, różniących się zakresem przysługujących Uczestnikowi uprawnień oraz udostępnianych Materiałów, z zastrzeżeniem, że dostępność poszczególnych Wariantów określana jest każdorazowo w opisie danego Wydarzenia.
37. Szczegółowy zakres uprawnień właściwych dla danego Wariantu, w tym w szczególności zakres oraz okres dostępu do Materiałów, określany jest każdorazowo w opisie Wydarzenia udostępnionym na Platformie lub w Formularzu Zamówienia.
38. Klient dokonuje wyboru Wariantu przed złożeniem Zamówienia. Cena oraz zakres przysługujących Uczestnikowi uprawnień i udostępnianych Materiałów uzależnione są od wybranego Wariantu, zgodnie z Cennikiem oraz opisem Wydarzenia obowiązującymi w chwili złożenia Zamówienia.
39. W zakresie, w jakim dany Wariant obejmuje dodatkowy produkt fizyczny, w szczególności książkę, publikację lub inny przedmiot o charakterze rzeczowym, do jego sprzedaży oraz dostawy stosuje się bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym — w odniesieniu do Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach Konsumenta — przepisy o odpowiedzialności za zgodność towaru z umową określone w Ustawie o prawach konsumenta, a w odniesieniu do pozostałych Klientów — przepisy o rękojmi za wady określone w Kodeksie cywilnym.

§ 8 Wydarzenia – postanowienia wspólne

40. Wydarzenia organizowane są przez Operatora w oznaczonym terminie, poświęcone określonej tematyce, w ramach których Uczestnicy biorą udział w prelekcjach, wykładach, warsztatach, panelach dyskusyjnych lub innych formach wymiany wiedzy, a także w wydarzeniach towarzyszących.
41. Wydarzenia mogą być realizowane w Formie stacjonarnej, w Formie online albo w Formie hybrydowej. Forma udziału, miejsce, termin oraz szczegółowy zakres świadczeń określone są w opisie Wydarzenia.
42. Zawarcie Umowy dotyczącej udziału w Wydarzeniu następuje z chwilą potwierdzenia przez Operatora przyjęcia Zamówienia, co następuje w wyniku skutecznie dokonanej rejestracji. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia oraz odpowiednio, zaproszenie lub indywidualny odnośnik dostępowy przesyłane są na adres poczty elektronicznej wskazany w Formularzu zamówienia, w terminie do 48 godzin od prawidłowego zakończenia rejestracji.
43. Zaproszenie oraz indywidualny odnośnik dostępowy mają charakter imienny i są przypisane do konkretnego Uczestnika. Klientowi ani Uczestnikowi nie przysługuje prawo udostępniania, przekazywania ani odsprzedaży zaproszenia lub odnośnika osobom trzecim bez zgody Operatora. Naruszenie tego obowiązku stanowi rażące naruszenie Regulaminu i uprawnia Operatora do rozwiązania Umowy po uprzednim, bezskutecznym wezwaniu do złożenia wyjaśnień w terminie 7 Dni Roboczych.
44. Operator może przyznać wybranym osobom zaproszenia uprawniające do nieodpłatnego udziału w Wydarzeniu, w szczególności gościom specjalnym, ekspertom, sponsorom oraz laureatom konkursów. Udział nieodpłatny może nie obejmować świadczeń dodatkowych, takich jak dostęp

do warsztatów, Materiałów, nagrań lub certyfikatów. Do osób zaproszonych nieodpłatnie postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio.

45. Operator ma prawo wdrażać zabezpieczenia przed nieuprawnionym korzystaniem, zwielokrotnianiem lub rozpowszechnianiem Materiałów oraz rozwiązania techniczne umożliwiające identyfikację i weryfikację tożsamości Uczestnika. Uczestnicy zobowiązują się powstrzymać od działań zmierzających do usunięcia lub obejścia takich zabezpieczeń.

§ 9 Wydarzenia w Formie stacjonarnej i hybrydowej

46. Udział w Wydarzeniu w Formie stacjonarnej obejmuje prawo osobistego uczestnictwa w sesjach merytorycznych oraz wydarzeniach towarzyszących w miejscu odbywania się Wydarzenia, zgodnie z wybranym Wariantem.
47. Warunkiem wstępu na Wydarzenie w Formie stacjonarnej jest podpisanie listy obecności przez Uczestnika. Operator może uzależnić wpisanie Uczestnika na listę obecności od uprzedniego uiszczenia Ceny.
48. Uczestnicy ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez nich na terenie obiektu, w którym odbywa się Wydarzenie, w zakresie przewidzianym przepisami prawa. Operator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zgubione lub pozostawione bez nadzoru, nieoddane do depozytu, chyba że szkoda powstała z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Operatora lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność.
49. Zabronione jest filmowanie i fotografowanie przebiegu Wydarzenia oraz kopiowanie i rozpowszechnianie Materiałów bez zgody Operatora, chyba że co innego wynika z informacji zamieszczonych na Materiałach lub z bezwzględnie obowiązujących przepisów, w szczególności w granicach dozwolonego użytku oraz prawa cytatu.
50. W przypadku Wydarzenia w Formie hybrydowej Uczestnik korzysta jednocześnie z uprawnień właściwych dla Formy stacjonarnej oraz Formy online, w zakresie określonym w opisie Wydarzenia i wybranym Wariantcie. Do poszczególnych elementów takiego Wydarzenia stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące Formy stacjonarnej oraz Formy online.

§ 10 Wydarzenie w Formie online

51. Udział w Wydarzeniu w Formie online realizowany jest za pośrednictwem dedykowanej Platformy lub innego serwisu internetowego wskazanego przez Operatora. Uczestnik uzyskuje dostęp do Wydarzenia po skorzystaniu z przesłanego mu indywidualnego odnośnika dostępowego.
52. Uczestnik jest zobowiązany do zachowania w poufności indywidualnego odnośnika dostępowego oraz danych logowania i niedostępniania ich osobom trzecim. Udostępnienie ich osobie nieuprawnionej stanowi rażące naruszenie Regulaminu.
53. Cena udziału w Wydarzeniu w Formie online nie obejmuje kosztów uzyskania przez Uczestnika dostępu do sieci Internet, które są niezależne od Operatora.
54. Operator jest uprawniony do przerw lub zakłóceń w świadczeniu Usług oraz w dostępie do Platformy, jeżeli ich powodem jest modyfikacja, modernizacja, rozbudowa lub konserwacja systemu teleinformatycznego albo oprogramowania, a także siła wyższa lub działania bądź zaniechania osób trzecich niezależne od Operatora. O przerwach technicznych Operator informuje w miarę możliwości za pośrednictwem dostępnych mu środków.

55. Jeżeli Wydarzenie w Formie online nie zostanie zorganizowane na Platformie, lecz w innym serwisie internetowym, postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio, a Uczestnik może być zobowiązany do zaakceptowania regulaminu tego serwisu.

§ 11 Kursy w modelu jednorazowym

56. Kurs jest Produktem cyfrowym lub usługą świadczoną drogą elektroniczną, udostępnianą za pośrednictwem Platformy lub zewnętrznego środowiska e-learningowego obsługiwane przez Operatora Platformy szkoleniowej. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się do Kursów w modelu jednorazowym.
57. Na stronie Platformy przy każdym Kursie zamieszczany jest jego opis dookreślający warunki Umowy, w tym Cenę, terminy zapłaty, formę oraz zasady udostępniania Materiałów i czas trwania dostępu.
58. W przypadku Kursu w modelu jednorazowym Umowa zostaje zawarta na czas określony, wskazany w opisie Kursu. Zawarcie Umowy następuje z chwilą otrzymania przez Klienta na podany adres poczty elektronicznej potwierdzenia przyjęcia Zamówienia. Nieprzesłanie potwierdzenia w terminie 48 godzin przypadających w Dni Robocze oznacza, że Zamówienie nie zostało przyjęte.
59. Kurs jednorazowy może posiadać ustaloną datę premiery, a jego materiały, w tym lekcje i moduły, mogą być udostępniane Uczestnikom sukcesywnie, zgodnie z publicznie dostępnym harmonogramem wspólnym dla wszystkich Uczestników danej edycji. W razie zakupu Kursu po dacie premiery Uczestnik otrzymuje dostęp do materiałów opublikowanych do dnia zakupu, a dostęp do kolejnych materiałów uzyskuje zgodnie z bieżącym harmonogramem.
60. W celu realizacji Umowy Operator może przekazać Operatorowi Platformy szkoleniowej dane Uczestnika niezbędne do utworzenia konta technicznego i udzielenia dostępu, to jest imię, nazwisko oraz adres poczty elektronicznej. Klient oraz Uczestnik przyjmują do wiadomości, że korzystanie z zewnętrznego środowiska e-learningowego może podlegać odrębnym zasadom przetwarzania danych lub regulaminom jego operatora.
61. Jeżeli opis Kursu tak stanowi, po jego zakończeniu Uczestnik otrzymuje certyfikat potwierdzający uczestnictwo, udostępniany w obszarze Moja Strefa lub przesyłany na adres poczty elektronicznej wskazany w Zamówieniu.

§ 12 Kursy w modelu Subskrypcji autoodnawialnej

62. Kurs w modelu Subskrypcji polega na odpłatnym, autoodnawialnym dostępie do Kursu przez kolejne Okresy Rozliczeniowe, do chwili jego anulowania przez Klienta lub Operatora na zasadach określonych w Regulaminie.
63. W przypadku wyboru Kursu w modelu Subskrypcji Umowa zostaje zawarta na czas określony równy Pierwszemu Okresowi Rozliczeniowemu, po upływie którego przekształca się w umowę na czas nieokreślony i obowiązuje aż do jej wypowiedzenia zgodnie z § 16 Regulaminu.
64. Dostęp do Treści Cyfrowych w modelu Subskrypcji przyznawany jest na podstawie cyklicznej, odnawialnej opłaty. Harmonogram dostarczania Treści Cyfrowych ustalany jest indywidualnie dla każdego Uczestnika i jest nierozzerwalnie związany z datą przystąpienia do Subskrypcji. Każdy Uczestnik rozpoczyna korzystanie z programu od jego początku, niezależnie od czasu, przez jaki Usługa jest już świadczona innym Uczestnikom, a kolejne Treści Cyfrowe udostępniane są w stałych, z góry określonych odstępach czasu liczonych od chwili rozpoczęcia Subskrypcji.

65. W przypadku wyboru Kursu w modelu Subskrypcji Klient wyraża zgodę na automatyczne pobieranie Ceny przez operatora płatności, w wysokości wskazanej w Cenniku za dany Okres Rozliczeniowy, do chwili skutecznego anulowania Subskrypcji.
66. W razie niemożności pobrania środków na Kolejny Okres Rozliczeniowy, w szczególności wskutek braku środków lub wygaśnięcia karty płatniczej, Operator podejmie ponowne próby obciążenia rachunku w odstępach 24-godzinnych. Trzykrotna nieudana próba skutkuje automatycznym zablokowaniem dostępu do Usług do czasu uregulowania zaległości.

§ 13 Produkty realizowane w ramach NPDN

67. Wybrane Szkolenie lub Kurs (w modelu jednorazowym lub subskrypcji autoodnawialnej) dalej łącznie w niniejszym paragrafie zwane („Usługą Edukacyjną”) może być realizowany w ramach NPDN, to jest w ramach prowadzonej przez Operatora Niepublicznej Placówki Doskonalenia Nauczycieli Educado w Warszawie, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie oraz w statucie tej Placówki. Informacja o realizacji danej Usługi Edukacyjnej w ramach NPDN zamieszczana jest w jego opisie.
68. Skorzystanie z Usługi Edukacyjnej realizowanego w ramach NPDN wymaga łącznego spełnienia bas następujących dodatkowych wymogów: (i) wyrażenia przez Uczestnika lub przez Klienta działającego w imieniu Uczestnika odrębnej, wyraźnej zgody na przetwarzanie danych w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów dotyczących placówek doskonalenia nauczycieli oraz podanie dodatkowych danych Uczestnika wskazanych w ust. 69 oraz w zakresie określonym w opisie Usługi Edukacyjnej.
69. Realizacja Usługi Edukacyjnej w ramach NPDN wymaga podania dodatkowych danych Uczestnika niezbędnych do prawidłowego wystawienia zaświadczenia o ukończeniu danej formy doskonalenia zawodowego, o treści określonej w przepisach dotyczących placówek doskonalenia nauczycieli oraz wypełnienia obowiązków Operatora jako podmiotu prowadzącego Niepubliczną Placówkę Doskonalenia Nauczycieli Educado.
70. Podanie dodatkowych danych, o których mowa w ust. 69 powyżej, oraz wyrażenie zgody, o której mowa w ust.68 powyżej, jest dobrowolne, jednakże niezbędne do skorzystania z Usługi Edukacyjnej w ramach NPDN oraz do uzyskania zaświadczenia o ukończeniu danej formy doskonalenia zawodowego. Niepodanie tych danych lub niewyrażenie zgody uniemożliwia realizację Umowy w zakresie Usługi Edukacyjnej realizowanego w ramach NPDN.
71. Dane, o których mowa w niniejszym paragrafie, przetwarzane są zgodnie z § 22 Regulaminu oraz Polityką prywatności, wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do realizacji obowiązków związanych z NPDN. Usługi Edukacyjne realizowane w ramach NPDN organizowane są zgodnie ze statutem Placówki oraz przepisami dotyczącymi placówek doskonalenia nauczycieli; w zakresie nieuregulowanym odrębnie w opisie takiej Usługi Edukacyjnej stosuje się postanowienia Regulaminu. Statut Placówki oraz informacje o jej wpisie do ewidencji i akredytacji udostępniane są na stronie internetowej Placówki pod adresem educado.pl.

§ 14 Płatności

72. Korzystanie z Produktów jest odpłatne i wymaga uiszczenia Ceny zgodnie z Cennikiem obowiązującym w chwili złożenia Zamówienia, z zastrzeżeniem przypadków udziału nieodpłatnego. Operator zastrzega sobie prawo prowadzenia akcji promocyjnych, w tym stosowania cen obniżonych w wybranych okresach.
73. Operator udostępnia Klientowi następujące sposoby uregulowania Ceny:

- a) płatność przelewem bankowym;
 - b) płatności elektroniczne, w tym płatność kartą płatniczą, za pośrednictwem serwisu PayU.
74. Dostępne formy płatności określone są na Platformie. W przypadku Kursów w modelu Subskrypcji rozliczenie następuje w sposób cykliczny, zgodnie z § 12 Regulaminu.
75. Należność z tytułu Produktu płatna jest na podstawie faktury VAT lub faktury proforma w terminie 14 dni od dnia jej wystawienia. Jeżeli Klient opłacił Produkt na podstawie faktury proforma, Operator wystawia fakturę VAT w terminie 10 dni od dnia zaksięgowania płatności. W odniesieniu do Kursów dostępne są również płatność jednorazowa z góry oraz, jeżeli opis Produktu tak przewiduje, płatność w równych ratach miesięcznych zgodnie z przekazanym harmonogramem.
76. Faktury VAT wystawiane i udostępniane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego, w następujący sposób:
- a) w przypadku Klientów będących Przedsiębiorcami faktury wystawiane są jako faktury ustrukturyzowane przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), a ich wizualizacje oraz faktury proforma doręczane są w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przy składaniu Zamówienia;
 - b) w przypadku Klientów będących Konsumentami faktury VAT oraz faktury proforma wystawiane są poza systemem KSeF i doręczane w formie elektronicznej na wskazany adres poczty elektronicznej.
77. Każdy Klient ma prawo zrezygnować z elektronicznej formy doręczeń i zażądać przesłania dokumentów księgowych, w tym wizualizacji faktur z KSeF, w formie papierowej listem zwykłym na wskazany adres korespondencyjny. Zgłoszenia dokonuje się przy składaniu Zamówienia albo w drodze wiadomości elektronicznej przesłanej na adres cok@wip.pl.
78. Zawarcie Umowy wiąże się z obowiązkiem uiszczenia Ceny. Brak dokonania zapłaty w terminie nie stanowi oświadczenia o rozwiązaniu Umowy ani o odstąpieniu od niej, a Klient pozostaje zobowiązany do zapłaty pełnej kwoty wynikającej z Umowy. W odniesieniu do Wydarzeń brak zapłaty, brak kontaktu z Operatorem oraz niestawiennictwo Uczestnika traktowane są jako niewykonanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta, przy czym jeżeli Operator z powodu braku płatności podejmie ostateczną decyzję o niedopuszczeniu Uczestnika do udziału w Wydarzeniu, traci prawo do dochodzenia Ceny za udział tego Uczestnika.
79. W przypadku opóźnienia w zapłacie Operator jest uprawniony do dochodzenia odsetek ustawowych za czas opóźnienia, naliczanych od kwoty pozostałej do zapłaty, począwszy od dnia następującego po dniu wymagalności. Wobec Klientów będących Przedsiębiorcami, w przypadku opóźnienia przekraczającego 90 dni, Operatorowi przysługuje na podstawie art. 10 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych prawo do obciążenia Klienta rekompensatą za koszty odzyskiwania należności w wysokości równoważności 40 euro. Postanowienie niniejsze nie dotyczy Konsumentów.

§ 15 Prawo odstąpienia od Umowy przez Konsumenta

80. Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje, co do zasady, prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny i bez ponoszenia dodatkowych kosztów, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w ust. 83. Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

81. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Konsument może złożyć w szczególności:
- a) poprzez formularz dostępny pod adresem <https://kontakt.wip.pl>;
 - b) drogą elektroniczną, poprzez przesłanie oświadczenia na adres cok@wip.pl, przy czym Konsument może skorzystać z udostępnionego wzoru oświadczenia, co nie jest obowiązkowe;
 - c) telefonicznie, pod numerem 22 518 29 29;
 - d) pocztą tradycyjną, na adres: Wiedza i Praktyka sp. z o.o., ul. Łotewska 9a, 03-918 Warszawa.
82. Operator niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, dokonuje zwrotu wszystkich dokonanych przez Konsumenta płatności.
83. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umów:
- a) o świadczenie usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Operator wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od Umowy, i przyjął to do wiadomości;
 - b) o dostarczanie treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany o utracie prawa odstąpienia i przyjął to do wiadomości, a Operator przekazał Konsumentowi potwierdzenie zawarcia Umowy na trwałym nośniku;
 - c) o świadczenie usług w zakresie udziału w Wydarzeniu odbywającym się w oznaczonym dniu lub okresie, w tym Konferencji stacjonarnej wraz z usługą zapewnienia zakwaterowania, zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy o prawach konsumenta.
84. W przypadku przekształcenia Umowy Subskrypcji w umowę na czas nieokreślony Konsumentowi przysługuje dodatkowe prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury za pierwszy Okres Rozliczeniowy przypadający po dniu przedłużenia. W takim przypadku odstąpienie jest skuteczne od pierwszego dnia tego Okresu Rozliczeniowego, a Konsument nie ponosi kosztów za ten okres.

§ 16 Rozwiązanie Umowy i zasady rezygnacji

85. Niezależnie od prawa odstąpienia, o którym mowa w § 15 Regulaminu, Klient może rozwiązać Umowę na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, właściwych dla danego rodzaju Produktu.
86. W odniesieniu do Wydarzenia, jeżeli Klient złoży oświadczenie o rozwiązaniu Umowy najpóźniej na 30 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia Wydarzenia, uiszczona Cena za udział podlega zwrotowi w całości, przelewem na rachunek, z którego dokonano płatności, lub na inny rachunek wskazany przez Klienta. Oświadczenie składa się drogą elektroniczną na adres cok@wip.pl.
87. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy dotyczącej udziału w Wydarzeniu złożone w terminie późniejszym niż 30 dni przed terminem Wydarzenia nie zobowiązuje Operatora do zwrotu jakiegokolwiek części uiszczonej Ceny ani nie zwalnia Klienta z obowiązku jej zapłaty w całości. Zatrzymana kwota stanowi w całości pokrycie wynagrodzenia Operatora z tytułu podjętych

czynności organizacyjnych, w szczególności rezerwacji i przygotowania miejsca Szkolenia, zapewnienia sprzętu technicznego, konfiguracji i obsługi platformy transmisyjnej, kontaktu z prelegentami, przygotowania i dystrybucji materiałów oraz obsługi zgłoszeń.

88. W przypadku Konferencji obejmującej usługę zakwaterowania Klientowi nie przysługuje prawo rozwiązania ani umownego odstąpienia od Umowy w zakresie tej usługi, z uwagi na bezzwrotny charakter kosztów rezerwacji miejsc noclegowych ponoszonych przez Operatora u podmiotów trzecich.
89. W odniesieniu do Kursu w modelu jednorazowym, po rozpoczęciu świadczenia, w przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w § 15 ust. 83b) Regulaminu, rozwiązanie Umowy nie jest możliwe, z zastrzeżeniem postępowania reklamacyjnego określonego w § 20 Regulaminu.
90. W odniesieniu do Kursu w modelu Subskrypcji Klient może zrezygnować z Subskrypcji w dowolnym momencie trwania Okresu Rozliczeniowego, odpowiednio Pierwszego lub Kolejnego, poprzez złożenie oświadczenia w jeden ze sposobów wskazanych w § 15 ust. 81 Regulaminu. Wypowiedzenie odnosi skutek na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym Operator otrzymał oświadczenie. Klient zachowuje dostęp do Kursu do końca opłaconego Okresu Rozliczeniowego, a kolejna opłata nie zostanie pobrana.
91. Operator może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług bezpłatnych zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, w przypadku, gdy postanowi zakończyć świadczenie tych usług lub świadczyć je odpłatnie. Rezygnacja z usług świadczonych odpłatnie nie jest równoznaczna z rezygnacją z usług bezpłatnych.

§ 17 Odwołanie Konferencji lub Szkolenia oraz zmiany w ich programach

92. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Konferencji lub Szkolenia lub wprowadzenia zmian w ich programie z ważnych przyczyn, w szczególności w razie wystąpienia siły wyższej, decyzji organów władzy publicznej, nagłej i niezawinionej niedostępności prelegenta, zagrożeń dla bezpieczeństwa Uczestników lub niewystarczającej liczby zgłoszeń uniemożliwiającej przeprowadzenie Konferencji/Szkolenia zgodnie z założeniami. O zmianach Operator informuje niezwłocznie, korzystając z danych kontaktowych podanych przy rejestracji.
93. W przypadku odwołania lub zmiany terminu Konferencji/Szkolenia z przyczyn leżących po stronie Operatora Klient, według swojego wyboru:
 - a) otrzyma zwrot 100% wpłaconej kwoty w terminie 14 dni od poinformowania Operatora o wyborze zwrotu, albo
 - b) skorzysta z udziału w nowym terminie lub z innego świadczenia zastępczego, w szczególności udziału w Formie online albo vouchera, o ile Operator umożliwi skorzystanie z takiej opcji.

§ 18 Odpowiedzialność

94. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach określonych w Regulaminie oraz w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Operatora za szkody wyrządzone umyślnie.
95. Operator ponosi odpowiedzialność jak za własne działanie lub zaniechanie za działania lub zaniechania osób, z których pomocą wykonuje Usługi, oraz osób, którym ich wykonanie powierza.

96. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług spowodowane przez osoby trzecie niezależne od Operatora, w szczególności operatorów telekomunikacyjnych oraz dostawców łączy i energii elektrycznej, a także za niemożność lub utrudnienia w korzystaniu z Platformy wynikające z przyczyn leżących po stronie Klienta lub Uczestnika, w szczególności wskutek podania błędnych danych albo utraty lub wejścia w posiadanie danych dostępowych przez osoby trzecie, chyba że nastąpiło to z przyczyn zawinionych przez Operatora.
97. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść i poprawność danych oraz informacji wprowadzonych przez Klienta lub Uczestnika do Platformy, w tym do generowanych za jej pośrednictwem formularzy. Postanowienie to nie wyłącza odpowiedzialności Operatora za jego zawinione działania lub zaniechania.
98. Wobec Klienta niebędącego Konsumentem Operator ponosi odpowiedzialność w granicach rzeczywistej straty poniesionej przez Klienta (*damnum emergens*), do kwoty nie wyższej niż 2.000 zł. W przypadku gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy stanowi zarazem czyn niedozwolony, odpowiedzialność Operatora wobec Klienta niebędącego Konsumentem ogranicza się wyłącznie do odpowiedzialności kontraktowej określonej w Regulaminie.
99. Na zasadach określonych w Ustawie o prawach konsumenta Operator ponosi wobec Konsumenta odpowiedzialność za brak zgodności z Umową treści cyfrowej lub usługi cyfrowej. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
100. Na Usługi Operator nie udziela gwarancji oraz nie przewiduje dla nich dodatkowych usług posprzedażnych, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 19 Zgłaszanie zagrożenia lub naruszenia praw

101. W przypadku gdy Klient, Uczestnik lub inna osoba uzna, że Materiały naruszają ich prawa, w szczególności dobra osobiste, prawa autorskie lub pokrewne, prawa własności przemysłowej, tajemnicę przedsiębiorstwa lub zasady uczciwej konkurencji, może zgłosić Operatorowi podejrzenie naruszenia, przysyłając zgłoszenie na adres poczty elektronicznej cok@wip.pl.
102. Zgłoszenie powinno w miarę możliwości zawierać oznaczenie Materiału, którego dotyczy, opis naruszenia wraz ze wskazaniem naruszonych praw lub dóbr oraz dane kontaktowe osoby dokonującej zgłoszenia.
103. Po otrzymaniu zgłoszenia Operator niezwłocznie przystępuje do jego weryfikacji, a w razie stwierdzenia, że Materiały mogą naruszać prawo lub dobra osób trzecich, podejmuje odpowiednie działania, w szczególności czasowo ogranicza dostęp do Materiałów lub je usuwa. Złożenie zgłoszenia nie gwarantuje automatycznego usunięcia Materiałów; ostateczna decyzja należy do Operatora i jest podejmowana po dokonaniu weryfikacji.

§ 20 Reklamacje

104. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Produktu lub Usługi przez Operatora albo niewykonania ich zgodnie z Regulaminem Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji bezpośrednio do Operatora.
105. Reklamacje można zgłaszać w szczególności:
- a) drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej cok@wip.pl;
 - b) pisemnie, na adres korespondencyjny: ul. Łotewska 9a, 03-918 Warszawa.

106. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko albo firmę (nazwę) zgłaszającego, adres poczty elektronicznej, wskazanie Produktu lub Usługi, której dotyczy, wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację oraz określenie zakresu żądania. Jeżeli podane informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator zwraca się o ich uzupełnienie.
107. Operator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania w prawidłowy sposób. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji termin ten liczy się od dnia dostarczenia uzupełnienia. W odniesieniu do Konsumentów brak ustosunkowania się do reklamacji w powyższym terminie oznacza jej uznanie.
108. Odpowiedź na reklamację, zawierająca sposób jej rozpatrzenia oraz uzasadnienie w przypadku odmowy, a także informacje o dostępnych środkach dalszego postępowania, zostanie wysłana na adres poczty elektronicznej podany przez zgłaszającego. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, w tym na wyraźną prośbę zgłaszającego, odpowiedź może zostać udzielona na inny wskazany adres poczty elektronicznej, w formie pisemnej albo bezpośrednio drogą telefoniczną.
109. W terminie 14 dni od dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację zgłaszający może poinformować Operatora, czy akceptuje przedstawiony sposób jej rozpatrzenia, a w razie braku akceptacji przedstawić swoje zastrzeżenia. Brak udzielenia odpowiedzi w tym terminie oznacza zakończenie wewnętrznego postępowania reklamacyjnego i nie stanowi zrzeczenia się przez zgłaszającego uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
110. W przypadku braku akceptacji propozycji rozpatrzenia reklamacji oraz podania przyczyn odmowy w terminie wskazanym w ust. 109 powyżej Operator ponownie rozpatruje reklamację w terminie 7 dni. Odpowiedź udzielona po upływie tego terminu kończy wewnętrzne postępowanie reklamacyjne, nie wyłączając ani nie ograniczając uprawnień zgłaszającego do dochodzenia roszczeń na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
111. Klient może zgłosić Operatorowi uwagi w związku z korzystaniem z Usług drogą elektroniczną na adres wskazany w ust. 105 powyżej. Operator, w miarę możliwości, nie później niż w terminie 21 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia, udziela odpowiedzi na uzasadnione zastrzeżenia.

§ 21 Prawa własności intelektualnej

112. Materiały mogą stanowić utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do których prawa autorskie przysługują Operatorowi lub innym podmiotom uprawnionym.
113. Dalsze rozpowszechnianie treści objętych prawami autorskimi bez zgody Operatora lub innego podmiotu uprawnionego, poza korzystaniem w ramach dozwolonego użytku osobistego, stanowi naruszenie praw autorskich i może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną. Niedozwolone jest w szczególności odsprzedawanie Materiałów ani tworzenie na ich podstawie produktów, treści cyfrowych lub usług oferowanych osobom trzecim.
114. Klient oraz Uczestnik nie są uprawnieni do publicznego udostępniania lub rozpowszechniania Materiałów w jakiegokolwiek formie, w tym w sposób umożliwiający dostęp do nich w miejscu i czasie wybranym przez osoby trzecie, ani do pobierania, kopiowania, modyfikowania lub rozpowszechniania udostępnianych na Platformie Materiałów wideo, z wyjątkiem Materiałów wyraźnie oznaczonych jako przeznaczone do pobrania.
115. Jeżeli Klient lub Uczestnik zamierza korzystać z treści objętych prawami autorskimi w sposób wykraczający poza granice dozwolonego użytku osobistego, powinien zwrócić się do Operatora

na adres poczty elektronicznej cok@wip.pl. Operator może, lecz nie jest zobowiązany, udzielić licencji na zasadach określonych indywidualnie.

§ 22 Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

116. Administratorem danych osobowych Klientów oraz Uczestników w rozumieniu RODO jest Operator. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym informacje o odbiorcach danych, okresach przechowywania, ewentualnym przekazywaniu danych poza Europejski Obszar Gospodarczy oraz sposobie realizacji praw, zawarte są w niniejszym paragrafie oraz w Polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://www.wip.pl/polityka-prywatnosci>.
117. Dane osobowe przetwarzane są w szczególności w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
- a) zawarcie i wykonanie Umowy, w tym obsługa Zamówień, płatności, prowadzenie Konta, komunikacja organizacyjna oraz zapewnienie dostępu do Produktów – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Operatorze, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych oraz przepisów o rachunkowości, a w odniesieniu do Produktów realizowanych w ramach NPDN – z przepisów dotyczących niepublicznych placówek doskonalenia nauczycieli – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - c) realizacja prawnie uzasadnionych interesów Operatora, w szczególności dochodzenie lub obrona roszczeń, zapewnienie bezpieczeństwa oraz marketing bezpośredni własnych produktów i usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - d) prowadzenie komunikacji marketingowej oraz przekazywanie danych sponsorom lub partnerom w ich celach marketingowych, a także wykorzystanie zindywidualizowanego wizerunku Uczestnika – wyłącznie na podstawie odrębnej, dobrowolnej zgody, to jest na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
118. W odniesieniu do Szkoleń realizowanych w trybie NPDN Operator przetwarza dodatkowe dane Uczestnika, w tym datę i miejsce urodzenia, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu wypełnienia obowiązków prawnych związanych z dokumentowaniem udziału w doskonaleniu zawodowym, w zakresie niezbędnym do realizacji tych obowiązków.
119. W przypadku Zamówień grupowych Operator przetwarza dane Uczestników przekazane przez Klienta wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do realizacji Umowy. Klient zapewnia podstawę prawną przekazania tych danych oraz wykonanie obowiązków informacyjnych wobec Uczestników.
120. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w zakresie oznaczonym jako obowiązkowy jest niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, może być ona w każdym czasie cofnięta; wycofanie zgody jest równie łatwe jak jej wyrażenie i nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
121. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące na rzecz Operatora usługi niezbędne do realizacji Umowy, w szczególności Operator Platformy szkoleniowej, operatorzy płatności oraz podmioty świadczące usługi techniczne, informatyczne, hostingowe, księgowe, prawne lub doradcze, przetwarzające dane na podstawie umowy powierzenia i zgodnie z poleceniami

Operatora, a także – wyłącznie na podstawie odrębnej zgody – sponsorzy i partnerzy w ich celach marketingowych.

122. Klientowi oraz Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w tym wobec marketingu bezpośredniego, prawo cofnięcia zgody oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
123. Uczestnik jest informowany o możliwości rejestrowania przebiegu Konferencji w postaci nagrań audio i wideo oraz zdjęć, a także o publikacji materiałów w kanałach komunikacji Operatora. Ujęcia ogólne i relacyjne realizowane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Operatora, natomiast wykorzystanie zindywidualizowanego wizerunku do celów promocyjno-marketingowych następuje na podstawie odrębnej zgody. W razie braku zgody na utrwalenie wizerunku Uczestnik powinien zgłosić ten fakt Operatorowi przed rozpoczęciem Konferencji.

§ 23 Zablockowanie dostępu do Usług

124. Operator jest uprawniony do zablockowania dostępu Klienta lub Uczestnika do Usług w przypadku działania na szkodę Operatora lub innych Klientów lub Uczestników, naruszenia przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, a także gdy jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa, w szczególności w razie przełamывania zabezpieczeń Platformy lub innych działań o charakterze hakerskim oraz w przypadku zaległości w płatnościach na zasadach określonych w § 14 i § 12 Regulaminu.
125. Zablockowanie dostępu trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej jego podstawę. Operator może zawiadomić o zamiarze zablockowania dostępu z wyprzedzeniem 5 Dni Roboczych, drogą elektroniczną na adres podany przez Klienta. Zablockowanie dostępu jest równoznaczne z brakiem możliwości korzystania z Produktu lub Usługi w okresie blokady.
126. W każdym przypadku zablockowania dostępu z przyczyn leżących po stronie Klienta Operator zachowuje prawo do Ceny za dany okres, przy czym nie dotyczy to Konsumentów. Jeżeli Cena została uiszczona przed zablockowaniem dostępu, nie podlega ona zwrotowi, z zastrzeżeniem praw Konsumenta.

§ 24 Przedsiębiorca na prawach Konsumenta

127. W zakresie, w jakim postanowienia Regulaminu nie stanowią inaczej, ma on także zastosowanie w całości do Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta, który w takim przypadku jest traktowany jak Konsument.
128. Do Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta nie stosuje się postanowień Regulaminu wyłączających wobec Konsumentów obciążenie rekompensatą za koszty odzyskiwania należności oraz postanowień dotyczących pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów zastrzeżonych wyłącznie dla Konsumentów.

§ 25 Postanowienia końcowe

129. Niniejszy Regulamin obowiązuje w odniesieniu do Umów zawartych od dnia jego wejścia w życie wskazanego na Platformie.
130. Operator zastrzega sobie prawo uzupełniania Regulaminu o postanowienia dotyczące nowych rodzajów Produktów oraz wprowadzania zmian z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa lub praktyki ich stosowania, zmiany funkcjonalności Platformy albo zmiany sposobów dokonywania płatności. O zmianie Regulaminu Operator informuje poprzez

zamieszczenie stosownej informacji na głównej stronie Platformy na co najmniej 14 dni przed dniem wejścia zmian w życie.

131. Zmiany Regulaminu nie dotyczą Umów zawartych przed wejściem zmian w życie. Zamówienia przyjęte przed wejściem w życie zmian podlegają realizacji według postanowień Regulaminu obowiązującego w chwili ich złożenia. Nie stanowi zmiany Regulaminu zmiana danych teleadresowych Operatora ani zmiana jego danych wynikająca ze zmiany formy prawnej prowadzenia działalności.
132. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez Klienta poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony internetowej Operatora.
133. Jeżeli jakakolwiek część Regulaminu okaże się nieważna lub nieskuteczna w świetle obowiązujących przepisów prawa, należy ją interpretować w sposób zgodny z prawem właściwym, odzwierciedlający w możliwie najbliższym zakresie intencję danego postanowienia. Pozostałe części Regulaminu pozostają w pełnej mocy i są w pełni skuteczne.
134. Operator nie weryfikuje, czy opinie o Produktach, treściach i Usługach pochodzą od Konsumentów, którzy ich używali lub je nabyli.
135. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych wraz z przepisami wykonawczymi, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Ustawy o prawach konsumenta.
136. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych uprawnień Klienta będącego Konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a takimi przepisami pierwszeństwo mają te przepisy.
137. Klient będący Konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym za pośrednictwem właściwych rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem <https://uokik.gov.pl>.
138. Prawem właściwym dla rozstrzygania sporów powstałych na gruncie Regulaminu lub Umowy jest prawo polskie. Wszelkie spory, których stronom nie uda się rozwiązać ugodowo, podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Operatora, a w odniesieniu do Konsumentów – przez sąd powszechny właściwy zgodnie z ogólnymi zasadami określonymi w ustawie z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego.